

「엑스파로 BiX 주요사항」

엑스파로 BiX (이하, 「본 서비스」) 의 신청 및 이용에 있어 다음 사항에 주의하시기 바랍니다

1. 은행등에서 취급하는 외환거래가 아닙니다.

- 본 서비스는 은행에서 취급하는 외환거래가 아닙니다.
- 본 서비스는 예금이나 저금 혹은 정기적금 등을 취급하지 않습니다.
- 본 서비스는 저금보험법 (쇼와 46 년 법률 제 34 호) 제 53 조 혹은 농수산업협동조합 저금보험법 (쇼와 48 년 법률 제 53 호) 제 55 조에서 규정하는 보험금의 지급 대상이 아닙니다.
- 당사는 자금결제에 관한 법률 (헤이세이 21 년 법률 제 59 호, 이하 “자금결제법”) 제 44 조의 규정에 따라, 동경법무국에 이행보험금을 공탁하고 있습니다.
- 본 서비스 이용자는 자금결제법에 따라 이행보증금제도를 통해 보호됩니다.
- 본 서비스 이용자는 자금결제법 제 59 조에 따른 이행보험금에 대한 권리 요청 수속에 있어, 수취인의 계좌에 송금완료될 때까지는 이용자(송금의뢰인)은 환급받을 권리가 있습니다.

2. 본 서비스에 대해 유의해야할 기타 사항

- 본 서비스의 이용에 있어, “이용약관”을 잘 읽어주시기 바랍니다.
- 본 서비스에서 취급하는 외환거래액의 상한(1 회 외환거래액)은 100 만엔 입니다. 다만, 비회원으로 외환거래를 하는 경우의 상한금액은, 10 만엔 입니다.
- 입금하신 자금이 지정하신 수취인의 계좌에 입금될 때까지의 평균 소요시간은 원화확정 송금의 경우, 1 영업일. 엔화 송금의 경우는, 4 영업일입니다.
- 본 서비스의 이용에 있어, 이용자가 부담하는 수수료에 대해서는 별지를 참조하시기 바랍니다.
- 다른 통화간의 환율은 당사가 산정한 환율의 적용을 받습니다.
- 환율 확정시점 및 적용 진행하는 시점의 엔 지정송금 환율이 적용됩니다.
- 본 서비스의 이용이력은 bix.exparo.com 내의 마이페이지에서 확인하실 수 있습니다.
- 등록시에 입력하신 유저 ID 와 비밀번호는 회원 스스로 엄중히 관리하시어 제 3 자에게 누설되지 않도록 주의해주시기 바랍니다.
- 비밀번호는 정기적으로 변경해주시기 바랍니다. 비밀번호등은 bix.exparo.com 내의 마이페이지에서 변경하실 수 있습니다.
- bix.exparo.com 내의 마이페이지에서 주소 등, 이미 등록된 개인정보를 변경하는 경우, 이미 본인확인이 완료되었다 하더라도, 다시 한번 본인확인서류를 제출하셔야하는 경우가 있습니다.

3. 당사는 자금결제에 관한 법률에 따라 금융 ADR(Alternative Dispute Resolution, 재판외 분쟁해결 절차) 조치를 실시하고 있습니다. 당사 서비스에 대한 불만 및 분쟁해결 신청처는 다음과 같습니다.

당사에 대한 불만 접수 및 상담:

주식회사 씨스퀘어 엑스파로 BiX 사업팀

주소 : 〒160-0022 동경도 신주쿠구 신주쿠 1-36-7 신주쿠 우치노 빌딩Ⅱ 2 층

전화 : 03-3359-0023

이메일 : info@bix.exparo.com

불만해결신청처

사단법인 일본자금결제업협회 고객상담실

주소 : 동경도 치요다구 구단미나미 3-8-11 히에이구단 빌딩 7 층(701 호)

전화 : 03-3556-6261

분쟁해결신청처

당사는 분쟁에 있어 일본자금결제업협회가 업무를 위임하는 변호사회 (동경 변호사회, 제 1 동경변호사회, 제 2 동경변호사회)의 중재센터, 분쟁해결센터간 협정서를 체결하여 동회를 통해 분쟁해결을 모색하고 있습니다.

(연락처)

[동경 변호사회 분쟁해결센터]

〒100-0013 동경도 치요다구 카스미가세키 1-1-3 동경변호사회

TEL 03-3581-0031

[제 1 동경변호사회 중재센터]

〒100-0013 동경도 치요다구 카스미가세키 1-1-3 제 1 동경변호사회

TEL 03-3595-8588

[제 2 동경변호사회 중재센터]

〒100-0013 동경도 치요다구 카스미가세키 1-1-3 제 2 동경변호사회

TEL : 03-3581-2249

4. 외환거래의 적용 환율에 이용되는 표준 또는 이러한 계산 방법에 대해서는 다음과 같습니다.

본 서비스에서 적용하는 환율 산출은 다음과 같습니다.

- 원화확정송금의 경우 : 이용신청자가 입력양식에 필수사항을 입력하는 등의 이용신청을 하는 시점에 한국 외환은행에서 정한 환율(TTS)에서, 0~5%를 가산한 환율을 산출하여 적용합니다
 - 원화수취액 미지정 시 : 이용계약 체결 후 당사가 송금사무를 수행하는 시점의 한국외환은행이 정하는 환율(TTS)에서 03%를 가산한 환율을 산출하여 적용합니다.
 - 환율 갱신은, 매 영업일 오전 9 시에서 오후 6 시 사이에 수시로 갱신됩니다.
- ※ 시장환율과의 괴리를 줄이기 위해, 은행환율을 기준으로 정합니다.

계약기간 및 중도해지 시 취급

- 계약기간은 제한이 없습니다.
- 중도해약 수수료(회원탈퇴 수수료)는 발생하지 않음. 고객의 환불대상금액이 남아 있는 경우에는 고객의 지시에 따라 환불합니다.

외환거래에 관한 자금의 입금 방법

- 은행입금, 현금지불

외환거래 의뢰이후, 해당거래 상황을 확인하는 방법

- お 고객께서 입금하신 송금자금은 bix.exparo.com 내의 마이페이지 -> 「송금내역 일람」 화면에서 확인하실 수 있습니다.
- ※ 「마이페이지」란 엑스바로 홈페이지상의 고객님의 개별적으로 관리할 수 있는 화면입니다.

비밀번호의 설정 및 기타 보안에 관한 사항

- 엑스바로를 이용함에 있어, 고객님의 직접 ID 및 비밀번호를 설정하시고 등록하셔야 합니다. 등록하신 ID 및 비밀번호는 당사의 데이터베이스 서버로 관리됩니다. 또한 등록하신 ID 및 비밀번호는 이용자의 책임하에 엄중히 관리, 보관해주시기 바랍니다.

이상

2023년 05월 01일 제정