

## 「エクスパロ BiX 重要事項」

エクスパロ BiX（以下、「本サービス」）のお申込み及びご利用に当たっては、次の点にご注意ください。

### 1. 銀行等が行う為替取引ではありません。

- ・本サービスは、銀行等が行う為替取引ではありません。
- ・本サービスは、預金若しくは貯金又は定期積金等を受け入れるものではありません。
- ・本サービスは、預金保険法（昭和 46 年法律第 34 号）第 53 条又は農水産業協同組合貯金保険法（昭和 48 年法律第 53 号）第 55 条に規定する保険金の支払の対象とはなりません。
- ・当社は、資金決済に関する法律（平成 21 年法律第 59 号。以下「資金決済法」といいます。）第 44 条の規定に基づき、東京法務局に履行保証金の供託をしております。
- ・本サービス利用者は、資金決済法に基づく履行保証金制度によって保護されます。
- ・本サービス利用者は、資金決済法第 59 条に基づく履行保証金についての権利の実行の手続において、受取人の口座に着金するまでは、送金依頼人である利用者が還付を受ける権利を有します。

### 2. 本サービスについてご留意いただきたいその他の事項

- ・本サービスのご利用に当たっては、「利用規約」をよくお読みください。
- ・本サービスで取り扱う為替取引の額の上限（1 為替取引額）は、3,000 万円です。
- ・ご入金いただいた資金が、ご指定の受領者の口座へ入金されるまでの標準的な期間（標準履行期間）は三営業日です。
- ・異なる通貨間の換算レートは、当社が定めるレートによるものとします。
- ・換算レートの確定時点および適用レートは、ウォン受取額指定の場合、送金申込者が入力フォームに必要事項を入力する等、利用申込手続きを行った時点の当社所定の送金レート。未指定の場合、本サービスで送金処理を行う時点の当社所定の送金レートが適用されます。
- ・本サービスのご利用履歴は、[bix.exparo.com](http://bix.exparo.com) 内のマイページ からご確認いただけます。
- ・ご登録時にご登録頂いた会員 ID とパスワードはご自身で厳重に管理し、第三者へ漏えいすることの無い様をお願いします。
- ・パスワードは、定期的に変更することをお願いします。パスワード等の変更は、[bix.exparo.com](http://bix.exparo.com) 内のマイページから変更することができます。
- ・[bix.exparo.com](http://bix.exparo.com) 内のマイページから、氏名等登録済みの個人情報を変更した場合、新たに本人確認資料の提供をお願いする場合があります。

### 3. 当社は、資金決済に関する法律に基づき金融 ADR 措置を実施しています。

当社サービスに関する苦情・紛争解決のお申出先は次のとおりです。

#### 当社苦情申出先

株式会社シースクエア Finance カンパニー エクスパロ BiX 事業チーム  
住所 : 〒160-0022 東京都新宿区新宿 1 - 3 6 - 7 新宿内野ビル II 2 階  
電話 : 03-3359-0023  
メール : [info@bix.exparo.com](mailto:info@bix.exparo.com)

## 苦情解決申出先

社団法人日本資金決済業協会「お客様相談室」

住所：東京都千代田区九段南 3 丁目 8 番 11 号 飛栄九段ビル 7 階 (701 号室)

電話：03-3556-6261

## 紛争解決申出先

当社は紛争については、日本資金決済業協会が業務委託をする弁護士会（東京弁護士会・第一東京弁護士会・第二東京弁護士会）の仲裁センター・紛争解決センターとの間で協定書を締結し、同会を通じて紛争解決をはかります。

（連絡先）

[東京弁護士会紛争解決センター]

住所：〒100-0013 東京都千代田区霞が関 1-1-3 東京弁護士会

電話：03-3581-0031

[第一東京弁護士会仲裁センター]

住所：〒100-0013 東京都千代田区霞が関 1-1-3 第一東京弁護士会

電話：03-3595-8588

[第二東京弁護士会仲裁センター]

住所：〒100-0013 東京都千代田区霞が関 1-1-3 第二東京弁護士会

電話：03-3581-2249

#### 4. 為替取引の適用レートに用いられる標準又はこれらの計算方法については以下の通りです。

本サービスで適用する為替レートの算出は以下のとおりとします。

- ・ウォン受取額指定の場合：利用申込者が入力フォームに必須事項を入力する等の利用申し込み手続きを行った時点の韓国外換銀行の定める為替レート（TTS）から、0～2.5%を上乗せした為替レートを算出し、適用します。
- ・ウォン受取額未指定の場合：利用契約締結後、当社が送金事務を実行する時点の韓国外換銀行の定める為替レート（TTS）から、0～3%を上乗せした為替レートを算出し、適用します。
- ・為替レートの更新は、営業日午前9時から午後6時の間、随時更新します。  
※市場レートから、かけ離れたレートを提示することを防ぐために銀行レートを基準としています。

#### 契約期間および中途での解約時の取扱い

- ・契約期間は無限定とします。
- ・中途解約手数料（退会手数料）は生じません。利用者に対する払い戻が残っている場合はお客様の指示に基づき返金します。

#### 為替取引に係る資金の入金の方法

- ・銀行振込、現金支払

#### 為替取引依頼後の当該為替取引に係る資金の状況を確認する方法

- ・お客様から預かった送金資金は、[bix.exparo.com](http://bix.exparo.com) 内のマイページの「送金履歴一覧」画面で確認することができます。  
※「マイページ」とは、本サービスホームページ上のお客様個々に管理できる画面のことです。

暗証番号の設定その他のセキュリティに関する事項

- ・本サービスをご利用頂くに当たり、お客様ご自身に 会員 ID 及びパスワードを設定および登録して頂くことになります。ご登録頂いた 会員 ID 及びパスワードは、当社のデータベースサーバにて管理いたします。なお、ご登録頂いた会員 ID 及びパスワードはお客様の責任において厳重に管理および保管してください。

以上

2023年05月01日制定